

Согласовано:

Директор департамента семьи,  
социальной и демографической политики  
Брянской области

И.Е.Тимошин

Утверждаю:

Директор ГБУ  
Карачевского района

*(Подпись)*

1 сентября 2017 г.



План

мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг  
Государственным бюджетным учреждением Брянской области  
«Комплексный центр социального обслуживания населения Карачевского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный
<b>Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения</b>				
1.	Укладка асфальтового покрытия территории, прилегающей к учреждению, с наличием тактильных направляющих для лиц с нарушением зрения.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски) (0,5).	2018-2020 гг.	Директор КЦСОН Ничипурук С.В.
2.	Установка оградительных поручней у входной площадки. Переделка оградительных поручней у пандуса на главном входе и установка пандуса на путях эвакуации.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения (0,5).	2018-2020 гг.	Директор КЦСОН Ничипурук С.В.
3.	Оборудование туалетных комнат дополнительными поручнями.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения (0,5).	2018-2020 гг.	Директор КЦСОН Ничипурук С.В.
4.	Приобретение специальных технических устройств и (информаторов), а также устройство тактильных полос и указателей для лиц с	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных	2018-2020 гг.	Директор КЦСОН Ничипурук С.В.



	нарушением функций слуха и зрения.	услуг: наличие в помещениях организации социального обслуживания видео-, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения (0,5).		
<b>Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации</b>				
1.	Ежеквартально проводить собрания с работниками комплексного центра по вопросам профессиональной этики и соблюдению требований Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных (98,7).	сентябрь 2017 г., далее - I раз в квартал	Заведующие отделениями КЦСОН: Лицманова Н.А. Шилова А.Н. Матвеева Е.Н. Фролова А.В.
2.	При формировании ПФХД на 2018г. и плановый период 2019г. и 2020г. в бюджет заложить денежные средства на повышение квалификации (профессиональную переподготовку). В целях увеличения охвата специалистов, повысивших квалификацию/профессиональную переподготовку, направление на данные цели внебюджетных средств.	Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социальной деятельности за последние три года, от общего числа работников (69,9).	2017 г., далее - постоянно	Директор КЦСОН Ничипурук С.В. Главный бухгалтер КЦСОН Марченкова Т.А.
<b>Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>				
1.	Ежеквартально проводить учебу с работниками комплексного центра по изучению опыта инновационных форм работы и внедрению их в практическую деятельность в целях повышения престижа комплексного центра.	Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании, от общего числа опрошенных (97,5).	сентябрь 2017 г., далее - I раз в квартал	Директор КЦСОН Ничипурук С.В. Заведующие отделениями КЦСОН: Лицманова Н.А. Шилова А.Н. Матвеева Е.Н. Фролова А.В.